

CIO

IT-STRATEGIE FÜR MANAGER

Benchmarking bei der Bahn

Konzern-CIO Kruse erklärt den Voice-Ansatz – Seite 8

Innovation vom Campus

Wo Firmen noch neue Ideen finden – Seite 32

Countdown für Sepa

In sieben Monaten muss alles fertig sein – Seite 36

Trans- wioj

Wie die Otto Group den digitalen Wandel
schaffen will – Seite 12

Christoph Möltgen,
Chief Transformation Officer
der Otto Group

08 | Benchmarking bei der Bahn

Kommerzielle Benchmarks dienen der Preisgestaltung bei der Deutschen Bahn. Doch das reicht nicht aus.



12 | Mitten in der digitalen Transformation

Von einer zerklüfteten IT-Landschaft über das geplatzte SAP-Projekt zur dezentralen IT: CTO Christoph Möltgen geht neue Wege.

AKTUELLES

06 NEWS | IT-Meldungen

Lünendonk: IT-Dienstleister legen zu; Accenture: Ideen-Management hat strategische Priorität; Forrester: Cloud-Plattform für Mobile-Geräte; PwC: CIO plus Geschäftsleitung schaffen Top-Performer; Gartner: CFOs bevorzugen die Cloud; CIO-Roundtable: Big Data managen.



STRATEGIE

08 DEUTSCHE BAHN | Benchmarking bei der Bahn

Bahn-CIO Hermann Kruse und Professor Tilo Böhmann von der Uni Hamburg leiten den Workshop IT-Benchmarking auf der Inkop 2013. Sie plädieren für ein Konsortial-Benchmarking.

12 TITEL | Mitten in der digitalen Transformation

Nach dem Stopp des Mammut-SAP-Projekts hat die Otto Group sich und 123 Einzelgesellschaften eine neue IT-Strategie verordnet. Chief Transformation Officer Christoph Möltgen steht vor einer Mammutaufgabe.

18 DAIMLER | Augmented Reality

Daimler-CIO Michael Gorriz baut an vier Stellen an den Lieferwagen von Mercedes-Benz mit. Zweimal hilft die Unternehmens-IT den Konstrukteuren, zweimal den Kunden.

18 | Augmented Reality

Die IT-Architektur von Daimler-CIO Michael Gorriz versorgt die Lieferwagen von Mercedes-Benz mit Van Connect.



36 | Auf zur letzten Lastschrift

SEPA, IBAN, BIC: Ab Februar 2014 gilt das neue Zahlungsverfahren. Doch statt sich vorzubereiten, hoffen Firmen auf Verschiebung.

PROJEKTE

- 22** BEST PRACTICE | **In Kürze**
Sanofi: Daten weltweit migriert; Evonik: virtueller Börsenstart; Mainova: einheitliches PPM-Tool; Hamburg Port Authority: ITIL eingeführt; Barmenia: Schnittstelle für den Vertrieb; Vatikan: digitalisierte historische Schätze; WestLotto: Migration geglückt; Axel Springer: Konsolidieren ohne SAP; BMW: neue Internet-Plattform.
- 28** WACKEN OPEN AIR | **Projekt-Management im Chaos**
Jürgen Lochbrunner organisiert das größte Heavy-Metal-Festival der Welt. Mit einer Software aus der Cloud steuert er Bühnen, Bands und Behördenvertreter.

STANDARDS

- 42** SERVICES / IMPRESSUM
- ▶** **PLAY | Videos zum Text**
Für unsere iPad-Abonnenten: Der rote Playbutton weist auf Video-Statements, Experten-Webcasts oder weiterführende Links zum Thema hin.

MANAGEMENT

- 31** NEWS | **Menschen**
Schubmehl neuer CIO bei Bayer Healthcare; Jäckle IT-Chef von Henkel; Bernhard CIO bei TUI Deutschland; Scarponi neuer IT-Leiter von Vorwerk; Kodlin IT-Vorstand bei der Haspa; Fülcher erster CIO bei Görtz.
- 32** IT-CAMPUS | **Draußen gibt's die besseren Innovationen**
Mit externen Peers und Start-ups lassen sich die Ressourcen für Innovationen besser organisieren, sagt Professor Ayad Al-Ani. Er stellt ein Modell vor, wie Unternehmen dies umsetzen können.
- 36** SEPA | **Auf zur letzten Lastschrift**
Die Mehrheit der deutschen Firmen wird in sieben Monaten keine Lastschrift mehr einziehen können. Nur ein Bruchteil ist auf die SEPA-Einführung vorbereitet. Dirk Elsner sieht Engpässe.
- 40** NEWS | **Bücher**
Unternehmenskonzepte zur Work-Life-Balance; Wer wir sind und was wir wollen; An der Freiheit des anderen kommt keiner vorbei; Und Buchtipps von Christian Würger, Head of IT, Europe Fossil Group.

KOMMERZIELLE ANBIETER REICHEN NICHT

Benchmarking bei der Bahn

Bahn-CIO Hermann Kruse und Professor Tilo Böhmann von der Universität Hamburg leiten den Workshop IT-Benchmarking auf der Inkop 2013. Sie plädieren für ein Konsortial-Benchmarking.

LESEWERT

- **Wer** die bekanntesten Anbieter kommerzieller Benchmarks sind
- **Warum** der Bahn-CIO einen Konzernvergleich für dienlich hält
- **Wo** die Bahn lange zu teuer war
- **Wo** die Bahn lange zu billig war
- **Warum** Benchmarking innerhalb einer Branche weniger bringt

Kommerzielle Benchmark-Betreiber gibt es reichlich. Die bekanntesten hierzulande sind:

- Gartner – der große internationale Player. Sehr gutes Renommee, gute Beratung.
- ISG – bestens etabliert, besser bekannt unter dem alten Firmennamen „Compass“. Die Wiesbadener firmieren seit anderthalb Jahren unter dem Namen des Sourcing-Beratungshauses.
- Maturity – kleiner, feiner Anbieter aus München. Seit zwölf Jahren im Geschäft. Gegründet von ehemaligen Gartner-Mitarbeitern.
- Lexta – kostengünstiger, nationaler Anbieter. Unter CIOs vielleicht besser bekannt als der Gastgeber zum „Rheingauer Kreis“, einer Gruppe von IT-Leitern, die seit 2006 regelmäßig die Ergebnisse ihrer Benchmarks diskutieren.

Hermann Kruse, seit 2005 Konzern-CIO bei der Bahn, lobt alle vier Anbieter für ihre arbeitsintensiven Vergleiche. Ebenso wie der IT-Dienstleister der Bahn „DB

Hermann Kruse
Konzern-CIO bei der
Deutschen Bahn

„Wenn Sie den Preisvergleich haben, wissen Sie noch nicht, warum die anderen billiger sind.“



System“ unterhält der Konzern-CIO gleich mehrere Rahmenverträge mit Benchmarkern. Die Bahn unterliegt dem EU-Vergaberecht und muss diese Verträge regelmäßig ausschreiben. Wenn dabei die Benchmarkern

