



## Die Fertigungstiefe sinkt

Eigenleistung der IT jetzt unter 50 Prozent – Seite 12

## Kaum ERP in der Wolke

Wenig Eifer bei SAP, Oracle und Microsoft – Seite 38

## „Voice“ betritt die Bühne

Die Ziele des neuen CIO-Verbandes – Seite 48

Baut zusammen mit dem Einkauf  
ein globales Multi-Sourcing auf:  
**Ralf Schneider, CIO der Allianz**

MULTI-SOURCING

# Von HUNDERT auf ACHT

Wie die Allianz die Zahl ihrer  
IT-Zulieferer eindampft – Seite 16

**EXTRA:** Was CIOs auf der CeBIT erwartet – Seite 32

CeBIT  
cebit.com

## 06 | Die 10. Hamburger IT-Strategietage

Abschlussbericht vom prallen Programm mit Bürgermeister, Wirtschaftsweisem und sieben DAX-30-CIOs.



## 16 | „Komplexität skaliert nicht“

Die Allianz hat die Zahl ihrer IT-Anbieter reduziert, zunächst in Anwendungsentwicklung und -wartung. Weitere Bereiche folgen.

### AKTUELLES

#### 06 NEWS | IT-Meldungen

Hamburger IT-Strategietage: Showdown mit Sinn; CIO-Studie von Gartner: Web-2.0-Hype vorbei; Mobile Sicherheit: keine reinen Cloud-Lösungen; SAP-Hosting: HP und SAP an der Spitze; Projekt-Management-Büros: CIO der beste Partner; IT-Dienstleister: Firmen wollen nur einen Anbieter; Media Markt: Online-Shop kommt spät.

### STRATEGIE

#### 12 IT-OUTTASKING | Die Fertigungstiefe sinkt und sinkt und ...

Jeder zweite Euro aus dem IT-Budget wandert schon jetzt an Dienstleister. Wie weit kann die Fertigungstiefe in der IT noch sinken?

#### 16 TITEL | „Komplexität skaliert nicht“

Der CIO der Allianz hat gemeinsam mit dem Einkauf ein globales Multi-Sourcing für Anwendungsentwicklung und Wartung eingeführt. Zum Zug kommen jetzt nur noch acht Anbieter.

#### 22 BÖRSE STUTTGART | Mehr Anfragen als Google

800 000 Produkte, dazu täglich 6500 neue, drei Millionen Quotes in zwölf Stunden – die alten Systeme waren an ihre Grenzen gestoßen. Bericht eines Umbaus.

#### 28 NEWS | Projekte

Bayer: Helpdesk ausgelagert; Shell: mehr Risikotransparenz; Clariant: papierloses Portfolio-Management; Hitachi: Zahl der Applikationen gedrittelt; ProSiebenSat.1 Media: mehr Transparenz im Vertrags-Management; Procter & Gamble: weiterhin PLM-Lösungen von Siemens; Lufthansa Cargo: PLM vereinheitlicht; Dohle: mobile Coupons; Hilti: Speicher aufgebohrt.





## 32 | CeBIT: Wegweiser für die Wolke

Die Antwort auf die vier Großtrends der diesjährigen Messe heißt: „Managing Trust“ – Kundenvertrauen erobern.

## 48 | Neu auf der Bühne: „Voice“

Der neue Verband der IT-Anwender geht mit dem Bitkom in die Diskussion über einen rechtlichen Rahmen für Cloud Computing.



### IT-MARKT

- 32** **CEBIT | Wegweiser für die Wolke**  
Cloud Computing, Mobile IT, Social Media und Big Data sind die großen Trends. Auch das Motto „Managing Trust“ steht im Mittelpunkt – die Nutzer sollen wieder mehr Vertrauen haben.
- 38** **SAP, ORACLE, MICROSOFT | Kaum ERP in der Wolke**  
Die großen Softwarehersteller machen bisher wenig Anstalten, ERP für Konzerne als Cloud-Lösung anzubieten. Das dauert noch mindestens drei Jahre, spekulieren Berater.

### STANDARDS

- 54** **SERVICES / IMPRESSUM**
- 58** **TERMINE | Was wichtig wird**  
Vertreter der wichtigsten CIO-Vereinigungen berichten über ihre Agenda.
- ▶** **PLAY | Videos zum Text**  
Für unsere iPad-Abonnenten: Der rote Playbutton weist auf Video-Statements, Experten-Webcasts oder weiterführende Links zum Thema hin.

### MANAGEMENT

- 42** **NEWS | Menschen**  
Ulbrich folgt auf Straub; Müller-Wünsch übernimmt bei Lekkerland; Wieland IT-Vorstand bei Wüstenrot; Müller CIO bei der Commerzbank; Leukert geht zur NYSE; Schmelmer IT-Chef bei Boehringer; Mehrtens CIO bei Kärcher.
- 44** **VON DELFT IN DIE WELT | Neue Zertifikate für IT-Aufsteiger**  
Die European CIO Association treibt die Professionalisierung von IT-Management-Berufen voran. Auch das europäische MBA-Programm ist angelaufen.
- 48** **CIO-BUNDESVERBAND | Neu auf der Bühne: „Voice“**  
Rechtssicherheit bei Cloud Computing und die Gewinnung von IT-Fachkräften: Zwei Themen, die CIOs auf den Nägeln brennen, sind die ersten Schwerpunkte, mit denen sich der neue IT-Anwenderverband „Voice“ befasst.
- 56** **NEWS | Bücher**  
Das Job-Interview-Knacker-Buch; Die Kunst des klaren Denkens; Ausgetickt; Und Buchtipps von Klaus Glatz, CIO Andritz AG.

OUTTASKING IN DER IT

# Die Fertigungstiefe sinkt und sinkt und...

Jeder zweite Euro aus dem IT-Budget wandert jetzt schon an Dienstleister. Wie weit kann die Fertigungstiefe in der IT noch sinken?

Anteil Eigenbetrieb

## 74%

Laut Benchmarker Maturity haben IT-ler 2001 noch 74 Prozent der Arbeit selbst erledigt. Heute sind es nur noch 48 Prozent

# 2001

## 62%

# 2006

## 48%

# 2011

**Sebastian Ritz macht** längst nicht mehr alles selbst: „Aktuell liegt unsere IT-Fertigungstiefe bei rund 30 Prozent“, sagt der CTO der Xchanging Transaction Bank (XTB). Die XTB hat Entwicklung, Betrieb und Wartung ihres Kernbanksystems ausgelagert. Auch die Frontend-Lösungen für das Trading-Geschäft sowie große Teile der IT-Infrastruktur und der Netzwerke sind draußen. Ganz zufrieden ist Ritz mit seinen 30 Prozent allerdings nicht: „Da wir die Kontrolle über alle wichtigen IT-Plattformen und Querschnittfunktionen haben müssen, läge unsere IT-Fertigungstiefe idealerweise nicht bei 30, sondern bei 50 bis 60 Prozent.“



**Sebastian Ritz**  
CTO, Xchanging  
Transaction Bank (XTB)

*„Idealerweise läge unsere IT-Fertigungstiefe nicht bei 30, sondern bei 50 bis 60 Prozent.“*

### LESEWERT

- **Wie** hoch der Outsourcing-Anteil im Benchmark von Maturity ist
- **Wie** hoch CIOs ihn in Umfragedaten von Capgemini einschätzen
- **Warum** die Fertigungstiefe in der IT seit zehn Jahren beständig gesunken ist
- **Wo** die Untergrenze für die IT-Fertigungstiefe liegt

Ungefähr in diesem Bereich liegen derzeit die meisten Unternehmen. „IT-Outsourcing ist heute keine Frage des Ob, sondern nur des Was“, bestätigt Timo Kopp, Managing Consultant des Beratungshauses Maturity aus München. Laut seiner Benchmarks haben Betriebe die IT-Fertigungstiefe innerhalb der vergangenen

zehn Jahre kontinuierlich gesenkt. Die Ausgaben für Auslagerungen schlagen heute beim Gesamtbudget mit 52 Prozent zu Buche und haben sich damit seit 2001 verdoppelt. (siehe Grafik). Aus dem Haus geben IT-Verantwortliche in erster Linie Entwicklung, Wartung und Betrieb von Geschäftsanwendungen, IT-Infrastrukturen und Netzwerke, aber auch den kompletten Rechenzentrumsbetrieb, die Desktop-Services und den User-Helpdesk. Angesichts des schönen, neuen ▶

2012

## FNT FORUM

IT SERVICE MANAGEMENT – EINFACH UND MOBIL //

SPANNENDE VORTRÄGE // INFORMATIVE WORKSHOPS // BEGLEITENDE FACHAUSSTELLUNG // UND MEHR

20+21

MÄRZ 2012  
THE SQAIRE / FRANKFURT



IT SERVICE SOLUTIONS

Weitere Informationen und Anmeldung unter [www.fnt.de/FNT-Forum](http://www.fnt.de/FNT-Forum)